

לשכת מנכ"ל

14 ינואר 2026

כ"ה טבת תשפ"ו



מכרז מס' 85/2025

מכרז פומבי לאספקת שירותי IT,

תמיכה טכנולוגית ושירותי אבטחת מידע (סייבר) למועצה מקומית קצרין

1. מועד אחרון להגשת הצעות יום רביעי תאריך 21.1.2026 עד השעה 12:00.

2. במשרדי המועצה התקבלו שאלות הבהרה. להלן השאלות והתשובות.

מספר שאלה	חברה	סעיף	עמוד	שאלה/בקשת המציע	תשובה
1		שאלות הבהרה		במסמכי המכרז לא כתוב מועד לשאלות הבהרה	מופיע בפרסום (חלק ממסמכי המכרז)
2		הצעת המחיר		לא כתב מה המחיר המירבי על מנת שנוכל לכתוב אחוז הנחה.	117,000 ש"ח שנתי, יש לחלק ל-12 חודשים בהתאם לרשום בנספח המכרז.
3		ערבויות (מכרז וביצוע)		לא כתבתם בשום מקום במכרז מהם הסכומים הנדרשים	ערבות 20,000 ש"ח כחלק מחתימה על ההסכם ועד תום חמש שנים ושלושה חודשים

לשכת מנכ"ל

14 ינואר 2026

כ"ה טבת תשפ"ו



קצרין

האפשרויות
נפרשות
אפניך.

<p>בשלב זה יש להצמד להוראות המכרז</p>	<p>הבהרה וגמישות בנוגע לדרישת הסמכת Solution Partner:</p> <ul style="list-style-type: none"> הדרישה כפי שהוצגה: נדרשת עמידה בהסמכת Microsoft Solution Partner בתחומים ספציפיים: Modern Work ו-Security. הרקע: חברתנו מחזיקה בהסמכת Solution Partner מלאה בעולם Microsoft Azure, ואנו בתהליך מתקדם להשגת הסמכות הנדרשות (Security ובהמשך Modern Work). הבקשה לשינוי: לאור העובדה כי הסמכת Solution Partner מעידה על יכולת וניסיון מוכח של הספק באקו-סיסטם של מיקרוסופט, ומתוך מטרה לאפשר למספר רחב יותר של ספקים איכותיים להגיש את הצעתם, נבקש לשקול להגמיש את הדרישה הספציפית. הנוסח המוצע: "נדרשת עמידה בלפחות בהסמכת Microsoft Solution Partner אחת מתוך ששת תחומי ההתמחות הקיימים (לרבות: Azure, Modern Work, Security וכדומה)." 		3.4.1		4
<p>בשלב זה יש להצמד להוראות המכרז</p>	<p>הבהרה וגמישות בנוגע לדרישת Advanced Specialization:</p> <ul style="list-style-type: none"> הדרישה כפי שהוצגה: נדרשת עמידה ב- Advanced Specialization בתחום Identity and access management. הרקע: דרישת ה-Advanced Specialization מהווה רף מקצועי גבוה וחשוב, אך מדובר בתהליך ארוך ומורכב הדורש הקצאת משאבים משמעותית. כיום, חברתנו ערוכה להגיש הצעה עם ניסיון מוכח בפרויקטים 		3.4.1		5

לשכת מנכ"ל

14 ינואר 2026

כ"ה טבת תשפ"ו



קצרין

האפשרויות
נפרשות
אפניך.

	<p>דומים, ומתכננת לגשת להסמכה זו בטווח הזמן הקרוב.</p> <ul style="list-style-type: none"> • הבקשה לשינוי: נבקש לשקול הסרה של דרישה זו כדרישת סף מחייבת, ובמקום זאת, להפוך אותה ליתרון מוערך במסגרת ציון האיכות והניסיון של המציע. • הנוסח המוצע (חלופי): "דרישת ה- Advanced Specialization תומר בציון ניסיון מוכח של המציע בביצוע שני פרויקטים דומים לפחות בתחום (Identity and access management) בחמש השנים האחרונות, או שתשמש כקריטריון ניקוד במסגרת הציון המקצועי." 				
<p>מצורף נספח מתוקן, יש למלאו ולצרף למכרז.</p>	<p>לאור ההיקף הנרחב של השירותים הנדרשים תחת מכרז זה, וסוגי התחומים המגוונים שלהם, לרבות תחומים "חדשים" יחסית (דוגמת שירותי DPO) נבקש כי לשם הוכחת עמידה בניסיון הקודם הנדרש במסגרת המכרז, ניתן יהא להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי חברה קשורה, קבלני משנה או פעילות עסקית שמוזגה אל תוך המציע לפני רכישתה.</p> <p>בהקשר זה נציין כי המציע נמנה על קבוצת חברות הפועלות יחד כגוף אחד בשליטה מלאה תחת החברה האם, כאשר ההפרדה למספר חברות הינה לצורך יצירת "מחלקות" מקצועיות המתמחות כל אחת בתחום מסוים, אולם מבחינה תפעולית ו/או מבחינה עסקית – החברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כיישות אחת לכל דבר ועניין: הן מנוהלות על ידי הנהלה משותפת, חולקות משאבים רוחביים, פועלות בסינרגיה מלאה ועל פי שיטות עבודה ונהלים אחידים ואף מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים) באופן שכלל השוק והלקוחות, רואים בהן גוף אחד. לפיכך מתבקש כי יתאפשר להסתמך ניסיון שנצבר על ידי חברה קשורה למציע ו/או על קבלני משנה.</p>	<p>3.5</p>	<p>נספח א' – תנאי המכרז</p>		<p>6</p>

לשכת מנכ"ל

14 ינואר 2026

כ"ה טבת תשפ"ו



קצרין

האפשרויות
נפרשות
אפניך.

<p>מצורף נספח מתקן, יש למלאו ולצרף למכרז.</p>	<p>מאחר ופרויקטים טכנולוגיים אינם תחומים במשימות ושעות, ושירותי ה-DPO ניתנים על ידי יועצי הגנת הפרטיות בלתי תלויים נבקש לבצע הפרדה לסעיפים אלו בתמחור כולל מחיר מירבי לתמחור שירותי IT וסייבר - ריטיינר חודשי SLA (זמינות וכוננות בשעות קצה) – ריטיינר חודשי שירותי DPO – (עלות חודשית על בסיס היקף שעות חודשי) פרויקטים טכנולוגיים (תעריף שעותי או תעריף מיוחד לבנק שעות)</p>	<p>טופס הצעת המחיר עמוד 9</p>	<p>הצעת המציע – עמוד 9</p>		<p>7</p>
<p>אין התנגדות</p>	<p>נבקש שיובהר כי שיפוי כאמור בסעיף יהא כפוף לכך שהמציע מסר לספק הודעה על הדרישה ו/או הקביעה מיד כשיוודע לו עליה, איפשר לו להתגונן בפניה באופן עצמאי וכי בכל מקרה המציע לא יסכים לכל פשרה מבלי לקבל את אישורו של הספק מראש ובכתב.</p>	<p>5.11</p>	<p>נספח י"</p>		<p>8</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש שיובהר כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים, אלא לנזקים ישירים בלבד. נוסף על כך, נבקש שיובהר כי תקרת האחריות תוגבל לסכום ששולם בפועל לספק מהמזמין בששת (6) החודשים עובר לקרות אירוע הנזק. כן נבקש שהחויב יהא כפוף לקביעה של ערכאה מוסמכת במסגרת פסק דין שחלף המועד לערער עליו.</p>	<p>5.11</p>	<p>נספח י"</p>		<p>9</p>
<p>אין התנגדות (במידה ויש ועדות בשעות מעבר לפעילות יש להיות (זמינים)</p>	<p>נבקש שיובהר כי שעות הפעילות המורחבות המפורטות בסעיף מתייחסות למקרי חירום בלבד, ואולם במצב הרגיל, השירות יינתן בשעות העבודה המקובלות של מוקד השירות (ימים א' – ה' בשעות 08:00-17:00 בלבד) על בסיס מענה ביום העבודה הבא (NBD).</p>	<p>5.7</p>	<p>נספח י"</p>		<p>10</p>

לשכת מנכ"ל

14 ינואר 2026

כ"ה טבת תשפ"ו



קצרין

האפשרויות
נפרשות
אפניך.

8 שרתים מספר המשתמשים כ- 250 משתמשים	נבקש לקבל מספר משתמשים, שרתים ומיפוי של מערכות המחשוב ברשות ובגופי הסמך של המועצה כפי שמופיע בסעיף 5.8	5.8	נספח י'		11
כל שינוי מההסכם ידרש אישור מהרשות.	נבקש שיובהר כי שיפוי כאמור בסעיף יהא כפוף לכך שהמציע מסר לספק הודעה על הדרישה ו/או הקביעה מיד כשיוודע לו עליה, איפשר לו להתגונן בפניה באופן עצמאי וכי בכל מקרה המציע לא יסכים לכל פשרה מבלי לקבל את אישורו של הספק מראש ובכתב.	10.4	נספח י'		12
המערכת בתהליך הטמעה ברשות	ניטור אבטחה: 24/7 ניטור אירועי אבטחה ותגובה לאירועים באמצעות פתרון XDR\MDR. - מבקשים לוודא כי רישוי מערכות XDR\MDR קיים ברשות הלקוח ואם לא קיים להוסיף שורת תמחור כולל מספר התחנות והשרתים ברשות לפריסת הרישוי (עלות רכישה והטמעה). - השירות לתפעול המערכת והניטור ינתן במסגרת שירותי IT וסייבר.	4.7	נספח י' - הסכם לאספקת שירותי IT, תמיכה טכנולוגית ושירותי אבטחת		13
לא מקובל	נבקש שיובהר כי השימוש במנגנון הקנס כמתואר בסעיף 12.5 לחוזה יותנה באי-תיקון ההפרה היסודית על ידי המציע. כמו כן נבקש כי סך הקנסות לא יעלה על עשרה אחוז מסך התמורה הכללית לפי מכרז זה	12.5	נספח י' - הסכם לאספקת שירותי IT, תמיכה טכנולוגית ושירותי אבטחת		14
לאחר חתימת החוזה נעביר את השמות עבור הכיסוי הביטוחי	1. הגדרת הרשות בעמודת "גורמים נוספים שיחשבו כמבקש האישור הראשי" היא רחבה מאוד. חברת הביטוח לא תוכל להוציא אישור ביטוח או לכלול תנאים כמבוקש לגבי גורמים שאינם מזוהים. לפיכך נבקש למחוק את המילים: "ו/או גופי סמך של המועצה ו/או גופים קשורים למועצה ו/או הגופים	נספח יא	ביטוח		15

לשכת מנכ"ל

14 ינואר 2026

כ"ה טבת תשפ"ו



קצרין

האפשרויות
נפרשות
אפניך.

	<p>המממנים" לחלופין, לספק רשימה שמית של חברות/גופים, לרבות מספרי ח.פ. וכתובת.</p> <p>2. בפירוט השירותים נבקש למחוק קודים : 44 – מידעו 46 – רכישה</p>				
<p>הנוסח ללא שינוי</p>	<p>1. הגדרת הרשות ברישא לנספח הביטוח היא רחבה מאוד. לפיכך נבקש למחוק את המילים: "ו/או גופי סמך של המועצה ו/או גופים קשורים למועצה ו/או הגופים המממנים".</p> <p>2. ס' 1 – נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד חלה עליו אחריות על פי כל דין" במילים: "ולמשך 3 שנים נוספות לאחר סיום מתן השירותים על פי הסכם זה."</p> <p>3. ס' 3.2 - נבקש להחליף בנוסח להלן שמאושר על ידי המבטחים: "הפרת תנאי ביטוחי נותן השירותים והתנאותיהם בתום לב ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב, לא תגרע מזכויות המזמין לקבלת שיפוי על פי הביטוחים כאמור".</p> <p>4. ס' 3.3 – נבקש למחוק את המילים: "והבאים מטעם הרשות", מדובר בביטוחי חבויות והגדרת הרשות בנספח היא גם כך רחבה מאוד.</p> <p>5. ס' 3.5 – לאחר המילים: "ביטוח אחריות מקצועית" נבקש להוסיף את המילים: "משולב חבות המוצר"</p> <p>6. ס' 3.6 – נבקש להחליף את המילים: "עקב העבודות ו/או השירותים" במילים: "עקב בפגם במוצרים"</p> <p>7. ס' 3.7 – נבקש שימחק. מדובר בשירותי IT אין סיכון של זיהום כתוצאה ממתן השירותים.</p> <p>8. ס' 7 – נבקש להחליף את המילים: "14 יום לפני" במילה: "עם"</p>	<p>נספח יב</p>	<p>ביטוח</p>		<p>16</p>

לשכת מנכ"ל

14 ינואר 2026

כ"ה טבת תשפ"ו



קצרין

האפשרויות
נפרשות
לפניך.

	<p>9. ס' 15 – נבקש למחוק "והבאים מטעם הרשות" מדובר בביטוחי חבויות (לגבי ביטוחי רכוש יש פטור גורף) והגדרת הרשות בנספח היא גם כך רחבה מאוד.</p> <p>10. ס' 16 – נבקש להוסיף חלופה לאפשרות שנותן השירותים יבטח את קבלני המשנה במסגרת ביטוחיו. בנוסף נבקש להוסיף בסיפא: "בכפוף להוראות האחריות והשיפוי בהסכם" –</p> <p>11. ס' 17 – נבקש להוסיף בסיפא: "על אף האמור, אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועד, לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד בקשת הרשות בכתב להמצאת אישור הביטוח כאמור.</p>				
--	---	--	--	--	--

1. הודעות ההבהרה מטעם המועצה מחייבות את המציעים.
2. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז.
3. השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף בהליך להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו במכרז.
4. נשמח על הגשת הצעה מטעמכם.

בברכה,

ישי ליבשטיין

מנכ"ל המועצה

מועצה מקומית קצרין



לשכת מנכ"ל

14 ינואר 2026

כ"ה טבת תשפ"ו

אישור

קצרין
האפשרויות
נפרשות
אפניך.

אני הח"מ _____ (להלן: "המשתתף") מאשר כי

קבלתי את מסמך תשובות ההבהרה מכרז מסגרת פומבי מס' – 85/2025 הבנתי את
האמור בהם ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי
במכרז.

שם המשתתף _____ :

חתימה _____ :