



מכרז פומבי כ"א מס' / 2025

## מנהל/ת אגף שירות

היקף משרה: 100%

### תיאור התפקיד:

גיבוש, התוויה וביצוע מדיניות המועצה המקומית בתחום השירות לתושב, לרבות קידום תרבות ארגונית מוכוונת לקוחות (תושבים, מבקרים ובעלי עסקים בקצרין).

### תחומי אחריות:

- א. יצירת תשתית מקצועית כלל רשותית בתחום השירות.
- ב. בקרה על איכות השירות ושביעות רצון התושבים, והובלת תהליכי למידה והפקת לקחים
- ג. בנייה וניהול תכנית עבודה לשיפור השירות.
- ד. הובלת תהליכי פיתוח ארגוני מכווני שירות ביחידות הרשות
- ה. הנעה והובלה של פרויקטים מערכתיים כלל רשותיים לשיפור השירות.

### תנאי סף:

#### השכלה ודרישות מקצועיות

בעל תואר אקדמי ראשון, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ. יתרון לבעל תואר שני.

או

הנדסאי או טכנאי רשום בהתאם לסעיף 39 לחוק ההנדסאים והטכנאים המוסמכים, התשע"ג-2012.

או

תעודת סמיכות לרבנות ("יורה יורה") לפי אישור הרבנות הראשית לישראל.

או

אישור לימודים בתכנית מלאה בישיבה גבוהה או בכלל, שש שנים לפחות אחרי גיל 18 ומעבר שלוש בחינות לפחות מתוך מכלול הבחינות שמקיימת הרבנות הראשית לישראל (שתיים משלוש הבחינות יהיו בדיני שבת ודיני איסור והיתר).

המועמד הזוכה יחויב לסיים בהצלחה קורס הכשרה למנהלי יחידות השירות, לא יאוחר משנתיים מתחילת מינויו. עדכון שכרו ככל שמועסק בחוזה אישי מותנה בסיום הקורס כאמור.

#### ניסיון מקצועי

- **עבור בעל תואר אקדמי או השכלה תורנית כאמור לעיל** - ניסיון מקצועי של 5 שנים לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים במגזר הציבורי או הפרטי: ניהול מערכי שירות (ניהול מוקד, מרכז שירות או צוות שירות, כולל ניהול נציגי שירות לעמידה ברמת שירות ובאיכות השירות) או יישום תהליכי בקרה או הובלה והטמעה של תהליכים ארגוניים או ניתוח תהליכים (ארגון ושיטות) או ניהול ידע בתחום השירות.



- **עבור הנדסאי רשום** – 6 שנות ניסיון מקצועי כאמור לעיל.
- **עבור טכנאי רשום** – 7 שנות ניסיון מקצועי כאמור לעיל.

#### ניסיון ניהולי

3 שנות ניסיון בניהול של 10 עובדים ומעלה, מתוכם 3 לפחות באופן ישיר.

#### **מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:**

- יכולת ליצור קשרים בינאישיים, רתימה לעשייה ובניית אמון בין שותפים
- ניהול פרויקטים רוחביים חוצי ארגון
- יכולת הנעה לפעולה של עובדים בכל הרמות ושל מנהלים.

#### **כפיפות: מנכ"ל המועצה**

#### **הערות כלליות:**

- מועמדים העומדים בתנאי הסף יחויבו לעבור מבחני מיון למשרה.
- מועמד עם מוגבלות זכאי לקבל התאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה.
- תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת כנדרש בקרב עובדי הרשות המקומית אם המועמד הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים;
- המודעה מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ומופנית לגברים ולנשים כאחד.

יש להגיש מועמדות בצירוף שאלון אישי, קו"ח ומסמכים/תעודות

עד יום \_\_\_\_\_

באופן מקוון בלבד דרך אתר המועצה המקומית קצרין-

[www.katzrin.com](http://www.katzrin.com)

לפרטים נוספים ניתן לפנות בטלפון: 04-6972833

או בדוא"ל: [hr@qatzrin.muni.il](mailto:hr@qatzrin.muni.il)