

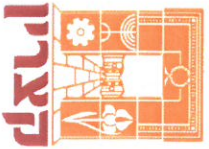


24 אוגוסט 2020  
ד' אלול תש"פ

## שם הגוף המבוקר: המועצה המקומית קצרין

מסגרת פרסום הדוח: דוחות על הביקורת בשלטון המקומי לשנת 2020  
כותרת הדוח: שימוש הרשויות המקומיות ונבחריהן ברשתות החברתיות, פעולות הרשויות המקומיות באמצעות עמותות עירוניות  
מועד דיווח הגוף המבוקר: 12.8.2020

מס'	הליקוי/המלצת ביקורת	תאריך הדיונים באות לתיקון ליקויים	פירוט פעולות התיקון בהתאם להחלטות האויות	פרטי האחראי על התיקון	המועד לתיקון הליקוי	סטטוס תיקון - הליקוי תוקן/ לא תוקן/ תוקן חלקית/ אחר
1	לא נמצאו נהלים כתובים ותוכניות עבודה המנחים את הגורמים האחראים לפעול הרשתות החברתיות, לעניין התייחסות למטרות השימוש.	9.8.2020 12.8.2020	נכתב נוהל ובו הוגדרו מטרות דפי הפייסבוק, יוטיוב ושאר הרשתות החברתיות. (מצ"ב)	דוברת המועצה	מיד'	תוקן
2	המלצה - מומלץ שהרשויות המקומיות ישקלו את איש תפקיד "מנהל שירותים דיגיטליים", או לכל הפחות יודאו שיהיה להם כוח אדם מתאים לניהול הרשתות החברתיות בהתאם לכישורים הנדרשים.	9.8.2020 12.8.2020	על פי המלצת המבקר שקלנו האם יש צורך במינוי בעל תפקיד נוסף לעניין זה ומצאנו כי אין צורך בכך נוכח גודל הרשות והיקף הפעילות. תפקיד ניהול הרשתות החברתיות הוא חלק מתפקיד דוברת המועצה הנ"ל היא בעלת ההשכלה וההכשרה המתאימים לכך.	מנכ"לית המועצה	מיד'	תוקן



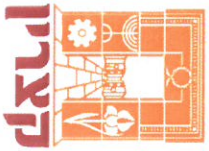
24 אוגוסט 2020  
ד' אלול תש"פ

תקון	מידי	גזבר המועצה	אנו מקבלים את הערת משרד מבקר המדינה בנוגע לחתימה על הסכמים עתידיים. המועצה המקומית קצרון לא האריכה או חיידשה את החוזה לשנת 2020 במיקור חוץ.	9.8.2020 12.8.2020	ליקוי - השימוש במיקור חוץ לא נחתם חוזה ע"י מורשה החתימה, בחוזה לא הופיעו סנקציות במקרה של הפרות.	3
תקון	מאי 2019	מנכ"לית המועצה	דוברת המועצה היא הגורם האחראי על כלל דפי הפייסבוק הרשמיים של המועצה. הגדרות המנכ"לית ועובד חברת מיקור החוץ התקיימו בזמן שדוברת המועצה שהתה בחופשת לידה וזאת על מנת לחסוך במשאבים ולא לאייש את המשרה בתקופת חופשת הלידה.	9.8.2020 12.8.2020	ליקוי - בנוסף לדוברת המועצה מנכ"לית המועצה ועובד חברת מיקור החוץ הגדרו כמנהלי הדף.	4
תקון	פברואר 2020	דוברת המועצה	1. בפברואר 2020 עלה לאוויר האתר החדש והגיש של המועצה המקומית. כל מידע אשר מפורסם בדפי הפייסבוק מפורסם גם באתר, העומד בתקני AA. 2. באם קיים צורך תקודתי של תושב בהנגשה מסוימת, המועצה המקומית קצרון תבחן כל מקרה לגופו.	9.8.2020 12.8.2020	ליקוי - הנגשת הרשתות החברתיות לאנשים עם מוגבלות הנגשת הרשתות החברתיות	5
תקון	מידי	דוברת המועצה	1. תקנון המועצה לשימוש ברשתות החברתיות מופיע בדף הפייסבוק – תקנון הפייסבוק מחייב. הן את המועצה והן את התושב העוקב	9.8.2020 12.8.2020	ליקוי - ניהול תגובות וחסומת משתמשים ברשתות החברתיות של הרשויות	6



24 אוגוסט 2020  
ד' אלול תש"פ

			<p>2. בהתאם לתקנון המועצה המקומית אינה מסתיירה תגובות או חוסמת משתתפים באופן כללי. באופן פרטני באם מתפרסמת תגובה פוגענית פונים אל המגיב בדרישה שיערוך או יסיר תוכן תגובתו הפוגענית, באם לא, המועצה תסיר אותו.</p>			
תוקן	מיד-י	דוברת המועצה	<p>המועצה המקומית מפעילה ותמשיך להפעיל את מנגנון סיון המילים הפוגעניות. למען הסר ספק, כאשר מפעילים מסנן מילים, התגובה לא נחקקת אלא נמצאת בהסתר. מנהל הדף רואה את התגובה כמוסתרת ובאפשרותו "לשחזר" את הסתרתה באם התגובה המוסרת אינה מכפישה או מבזה. המילים אשר מסוננות קשורות לעלבונות ופגיעות אישיות שאין להם מקום בשיח הציבורי (סתם, טיפיש, טיפשה, סתמה, חרא, שמן) בנוסף המילים רצח והוצח וזאת בשל העובדה כי קבוצות קיצוניות אשר אינן מאמינות במערכת המשפט ואינם תושבי קצרון משתמשות בדף כדי להפיץ את תאוריית הקונספירציה סביב רצח תאיר ראדה ז"ל. (מצ"ב)</p>	9.8.2020 12.8.2020	<p><b>ליקוי - סיון מראש של תכנים</b> בביקורת נמצא כי המועצה מצנזרת תגובות ופרסומים מראש ובאופן אוטומטי לפי מילות מפתח. זאת ועוד, בכל המקרים שבהם הוכנסו מילות מפתח לצנזור אוטומטי מראש של תגובות ופרסומים,</p>	7



24 אוגוסט 2020  
ד' אלול תש"פ

תקן באופן חלקי		דוברת המועצה	המועצה המקומית תקבל את כל הנחיות ארכיון המדינה ותשתתף ליישם לשיתוף. לעת עתה נשמרים החומרים בדרך עצמאית.	9.8.2020 12.8.2020	לילקוי - שמירת מידע - גם תכנים שהרשויות המקומיות מפרסמות ברשתות החברתיות עשויים להיות במדר החומרים שהרשויות נדרשות לשמור על פי חוק הארכיונים והתקנות שנקבעו לפיו.	12
תקן	20.2.2020	מנכ"לית	הועדה התקיימה ב 20.2.2020 (מצ"ב) לאחר קבלת דוח מבקר המדינה. נערכה בדיקה נוספת ואותר ההסכם המקורי משנת 2017 מצ"ב. ככל הנראה בשלב התגובות מנהל העמותה לא הביא את בקשת המבקר ועל כן לא הציג את ההסכם.	9.8.2020 12.8.2020	הדירקטורים טרם אושרו בוועדה לכשירות מינויים	13
אין ליקוי		מנכ"לית		9.8.2020 12.8.2020	ליקוי - לא קיים הסכם כתוב ממסדיר חובות וזכויות הצדדים, שימושים, שירותים והסדרת היחסים	14

לילך גבע

מנכ"לית המועצה

מאור אותנה  
גזבר המועצה